

# CACTUS JEWELRY

GREEK DESIGNER

## ΕΝΤΥΠΟ ΑΛΛΑΓΗΣ / ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

### Αγαπητέ πελάτη

Ακολουθήστε τη διαδικασία ώστε να μας στείλετε αίτημα αλλαγής. Θα λάβετε απάντηση στο αίτημά σας το συντομότερο δυνατόν. Στην συνέχεια, συμπληρώστε τα παρακάτω πεδία για να πραγματοποιήσετε την αλλαγή σας. Θα βρείτε τον **αριθμό παραγγελίας** σας (**order number**) στο επιβεβαιωτικό email που λάβατε κατά την αγορά σας στο **www.cactusjewelry.com**

#### \*ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ (ORDER)

\*Όνομα : ..... \*Επώνυμο : .....

\* Διεύθυνση : ..... \*Περιοχή : .....

\* Τηλέφωνο : ..... \*Email : .....

Επιλέξτε και συμπληρώστε μια από τις παρακάτω επιλογές :

- Το/τα προϊόντα μου είναι ελλειμματικό/κά  
 Επιθυμώ αλλαγή προϊόντος  
 Επιθυμώ επιστροφή χρημάτων

#### Όροι λιανικής πώλησης

##### Τρόποι πληρωμής

Η καταβολή του αντιτίμου για την αγορά των προϊόντων μας μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

**Για την Ελλάδα:** μέσω οποιασδήποτε πιστωτικής, κρεστικής κάρτας ή Pay Pal, είτε με αντικαταβολή κατά την παραλαβή του προϊόντος.

**Για το εξωτερικό (όλες οι χώρες):** μέσω οποιασδήποτε πιστωτικής, κρεστικής κάρτας ή Pay Pal.

##### Συνεργαζόμενες μεταφορικές εταιρείες

Η επιχείρησή μας συνεργάζεται με τους κάτωθι μεταφορείς για την αποστολή των προϊόντων μας:

**Για την Ελλάδα:** ELTA Courier

**Για το εξωτερικό (όλες οι χώρες):** ELTA ταχυδρομεία, DHL (συντομότερος χρόνος αποστολής)

Η επιβάρυνση για τα μεταφορικά με τις συνεργαζόμενες εταιρείες για απλή αποστολή ανέρχεται στα 3,00 ευρώ, ενώ για αντικαταβολή στα 4,50 ευρώ (3.00 + 1.50) εντός Ελλάδας. Για αγορές λιανικής εντός Ελλάδας άνω των 55 ευρώ τα μεταφορικά έξοδα είναι δωρεάν.

##### Ελλειμματικό προϊόν - πολιτική αλλαγών - custom made προϊόντα

• Τα προϊόντα μας είναι επιμελώς συσκευασμένα προκειμένου να φτάσουν στον πελάτη σε καλή κατάσταση. Το Cactus Jewelry δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημιές του προϊόντος που προκαλούνται από τον μεταφορέα.

• Αν το προϊόν που λάβετε φέρει κατασκευαστικό ελάττωμα, έχετε δικαίωμα επιστροφής του εντός 14 ημερών ζήτησής μας την επισκευή του, την αντικατάστασή του με όμοιο προϊόν (εφόσον αυτό είναι διαθέσιμο), είτε να υπαναχωρήσετε από την αγορά με επιστροφή των χρημάτων σας.

• Σε περίπτωση που επιθυμείτε την αλλαγή του προϊόντος ή την υπαναχώρηση από την αγορά, πρέπει να συμπληρώσετε και να μας αποστείλετε μαζί με το προϊόν το έντυπο αλλαγής/υπαναχώρησης. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιστροφή και αλλαγή του προϊόντος είναι το προϊόν να βρίσκεται στην κατάσταση που το είχατε παραλάβει και να συνοδεύεται από τη συσκευασία του και την απόδειξη αγοράς. Σε περίπτωση αλλαγής προϊόντος λόγω ελαττώματος, η επιχείρησή μας έχει δικαίωμα να επιλέξει τον τρόπο αποστολής.

• Σε κάθε περίπτωση αλλαγής για προϊόντα που δεν φέρουν ελάττωμα, τα μεταφορικά έξοδα επιστροφής και παράδοσης επιβαρύνουν τον πελάτη.

• Επιστημαίνεται πως σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων παρακρατείται το κόστος των μεταφορικών εξόδων και επιστρέφεται στον πελάτη μόνον η αξία του προϊόντος (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.)

• Τα σκουλαρίκια δεν επιστρέφονται για λόγους υγιεινής.

• Δεν πραγματοποιούνται αλλαγές ή επιστροφές χρημάτων σε προϊόντα που έχουν κατασκευαστεί από την Cactus Jewelry κατά παραγγελία του πελάτη με βάση τις εξατομικευμένες προτιμήσεις του (Custom-made). Σε περίπτωση που custom made προϊόν φέρει ελάττωμα, η Cactus Jewelry έχει υποχρέωση επιδιόρθωσης. Δεν παρέχεται στον πελάτη δικαίωμα υπαναχώρησης ή αντικατάστασης.

• Δεν επιτρέπεται αλλαγή προϊόντος που έχει αγοραστεί από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα ή το showroom της επιχείρησής μας σε άλλη συνεργαζόμενη επιχείρηση και το αντίστροφο.

**Μέχρι τη στιγμή που το προϊόν θα φτάσει σε έμας βρίσκεται στη δική σας ευθύνη, οπότε είναι σημαντικό να φροντίσετε για την ασφαλή μεταφορά του ώστε να αποφευχθεί τυχόν ζημιά και ως εκ τούτου αδυναμία επιστροφής του. Η διεύθυνση που θα αποστείλετε το προϊόν είναι Περδικαρη 2Α - Ηράκλειο Κρήτης - Τ.Κ. 71202 - CACTUS JEWELRY**

Για οποιαδήποτε απορία σας μπορείτε να καλέσετε στο τμήμα εξυπηρέτησης του cactusjewelry 2814 004139 (10.00-15.00)

Thank you

www.cactusjewelry.gr